

AVISO DE PRIVACIDAD

Distribuidora Nacional de Motocicletas S.A de C.V, en adelante DINAMO, con domicilio en calle Vista Hermosa No. 35, Col. Lomas del Estadio, CP 91090, Xalapa, Veracruz, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos:

- **Datos de identificación:** nombre, edad, estado civil, Registro Federal de Causantes (RFC), Clave única de Población (CURP), nacionalidad, sexo, nombre de su esposo(a), concubino(a), referencias familiares y personales, número de dependientes económicos, ciudad y estado de residencia,
- **Datos de contacto:** Teléfono fijo o móvil, correo electrónico, domicilio con código postal.
- **Datos laborales:** puesto, domicilio de su trabajo, teléfonos de su trabajo, recibos de nómina o cualquier otro que acredite que obtiene ingresos, referencias laborales.
- Datos financieros: tarjetas de crédito bancarias y/o comercial, estados de cuenta, ingresos directos e indirectos, historial crediticio, referencias bancarias.
- **Datos de facturación:** Registro Federal de Causantes (RFC), Clave Única de Población (CURP), Comprobante de domicilio, Credencial de Elector (INE), Cartilla Militar, Pasaporte.
- Para clientes o visitantes que ingresan al piso de ventas o servicio de cualquiera de nuestras agencias DINAMO; contará con imágenes grabadas de circuito cerrado o de video vigilancia, para garantizar la seguridad e integridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ella.

Se le informa que DINAMO no trata datos personales sensibles como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Comercialización de motocicletas nuevas y seminuevas, así como toda clase de partes o refacciones y accesorios de las mismas en sus diversas modalidades: contado, crédito y mayoreo.
2. Otorgar toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento de su motocicleta.
3. Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito)
4. Cumplimiento de las obligaciones en materia de garantías en unidades nuevos, seminuevos, y en servicios de reparación y/o mantenimiento.
5. Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de una motocicleta nueva y/o seminueva.
6. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
7. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
8. Para efecto de que se le contacte y se le envíe información.
9. Poder contactar y enviar información respecto a la adquisición de bienes o servicios que se le presten.
10. Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Distribuidora Nacional de Motocicletas S.A de C.V En ese sentido, su información puede ser compartida con sociedades de información crediticia, con el fin de verificar su solvencia. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Por otra parte le informamos que podemos obtener sus datos personales a través de terceros y otros medios permitidos por la Ley, tales como las sociedades de información crediticia.

DERECHOS DE ACCESO RECTIFICACIÓN CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país por lo que le informamos que usted tiene derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de los mismos o **Revocar el Consentimiento** otorgado para el tratamiento de los mismos, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales con Miguel Zaldívar Méndez a través del correo electrónico expedientes@etesa.com.mx

REVOCACIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES

Solo en caso de que haya pagado en su totalidad el crédito solicitado, podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ellos es necesario que presente su petición a través de correo electrónico a la siguiente dirección: expedientes@etesa.com.mx

Su petición deberá de ir acompañada de la siguiente información

- 1.- Deberá redactar en un escrito, los motivos de su solicitud con letra legible dirigido a la empresa y deberá hacerlo de su puño y letra, firmando al calce de la petición.
- 2.- Anexar identificación oficial del peticionario (IFE, cédula profesional, pasaporte vigente).

El plazo para dar contestación a su petición es de 30 días hábiles, contados a partir de haber recibido la petición de la revocación y le informaremos sobre la procedencia de ella a través de correo electrónico una vez concluido el plazo.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en avisos visibles en cualquiera de nuestras agencias DINAMO y/o en www.dinamotos.com.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Distribuidora Nacional de Motocicletas S.A de C.V
Calle Vista Hermosa No. 35 Col. Lomas del Estadio,
CP 91090
Xalapa, Veracruz

Como contactarnos:
Oficina de privacidad: Miguel Zaldívar Méndez
Domicilio: Calle Vista Hermosa No. 35 Col. Lomas del Estadio
CP 91090
Xalapa, Veracruz
Correo electrónico: expedientes@etesa.com.mx
Teléfono: 018005026505
Fecha última actualización 27 de Septiembre de 2018

